

Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	12	12.77%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.06%
DÚVIDAS	12	12.77%
ELOGIOS	1	1.06%
RECLAMAÇÕES	8	8.51%
SERVIÇOS	8	8.51%
SUGESTÕES	1	1.06%
URGÊNCIAS	3	3.19%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	80	85.11%
WEBSITE	14	14.89%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE MESQUITAPREV	91	96.81%
NÃO INFORMADO	1	1.06%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	6.38%
2023	30	31.91%
2024	23	24.47%
2025	25	26.60%
2026	8	8.51%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	7,45%
FEMININO	16	17,02%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	3,19%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	7,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	7,45%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,13%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,06%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,06%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,06%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,06%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 94

