

# Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	23	21.90%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.95%
DÚVIDAS	12	11.43%
ELOGIOS	1	0.95%
RECLAMAÇÕES	8	7.62%
SERVIÇOS	8	7.62%
SUGESTÕES	1	0.95%
URGÊNCIAS	3	2.86%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	91	86.67%
WEBSITE	14	13.33%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE MESQUITAPREV	102	97.14%
NÃO INFORMADO	1	0.95%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	5.71%
2023	30	28.57%
2024	23	21.90%
2025	25	23.81%
2026	19	18.10%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	6,67%
FEMININO	16	15,24%

Quantidade total de manifestações: 23

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



# Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	2,86%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	6,67%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	6,67%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,90%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,95%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 23

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 105

