Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	4	4.65%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.16%
DÚVIDAS	12	13.95%
ELOGIOS	1	1.16%
RECLAMAÇÕES	8	9.30%
SERVIÇOS	8	9.30%
SUGESTÕES	1	1.16%
URGÊNCIAS	3	3.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	72	83.72%
WEBSITE	14	16.28%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE MESQUITAPREV	83	96.51%
NÃO INFORMADO	1	1.16%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	6.98%
2023	30	34.88%
2024	23	26.74%
2025	25	29.07%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	8,14%
FEMININO	16	18,60%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

https://portal.mesquitaprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 09:47:34



Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	3,49%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	8,14%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	8,14%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,33%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,16%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,16%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	63	

Quantidade total de manifestações: 86

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

https://portal.mesquitaprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 09:47:34